

Bienvenue à Lunchbox!

Nous avons le plaisir de vous annoncer que Lunchbox sera proposé dans votre école pour l'année à venir.

Votre calendrier de commande sera accessible maintenant et offrira les options suivantes :

Jour de livraison	Restaurants sélectionnés
Mardi	Lunch Lady
Mercredi	Subway
Vendredi	Pizza Pizza

- La date limite de commande pour la première **livraison de repas** programmée est **dimanche, le 14 septembre à midi (12 h)**
- Les commandes peuvent être passées chaque semaine ou à l'avance pour le nombre de jours souhaité dans l'année scolaire.

Pour commander

1. Connectez-vous à votre compte Lunchbox.
2. Si vous devez créer un compte, rendez-vous au www.lunchboxorders.net
 - Sélectionnez « Create an Account » (créer un compte).
 - Ajoutez vos coordonnées ainsi qu'un mot de passe.
 - Une notification par courriel vous sera envoyée pour confirmer votre adresse électronique et vos informations de connexion.
 - Connectez-vous de nouveau à Lunchbox pour ajouter votre enfant au programme. (Votre adresse courriel est votre nom d'utilisateur).
3. Confirmez les renseignements figurant au compte de votre enfant, y compris le nom de son enseignant et sa classe pour l'année scolaire en cours. Cliquez sur « Ajouter » pour enregistrer les renseignements.
**** Veuillez vous assurer que le bon enseignant et la bonne classe sont sélectionnés afin d'éviter les erreurs lors des livraisons.**
4. Cliquez sur le bouton « Commandez maintenant » à côté du nom de l'élève.
5. Commandez le ou les repas de votre enfant en accédant au calendrier de commande de votre école, puis en cliquant sur la date affichée en bleu pour les commerçants sélectionnés.

Les cartes de crédit suivantes sont acceptées : Visa, MasterCard, Discover, carte de débit MasterCard ou Visa Débit. Les cartes prépayées Visa et MasterCard sont également acceptées.

Rappels

- La date limite pour commander les repas de la semaine à venir est fixée au dimanche à midi (12 h). Nous ne pouvons accepter aucune commande après ce délai.
- Si vous avez besoin de mettre à jour ou de modifier vos commandes de repas pour la semaine à venir, veuillez le faire avant le dimanche à midi (12 h).
- Veuillez nous aviser de toute annulation de commande au moins deux (2) jours avant la date de livraison. Si cela n'est pas possible, veuillez communiquer directement avec votre école afin de prendre d'autres dispositions pour le repas.
- En cas de fermeture d'école, les commandes de repas seront annulées et un remboursement sera effectué sur votre compte Lunchbox dans les trois (3) jours ouvrables.
- Nous avons mis à jour nos politiques de remboursement et de crédit. Veuillez consulter les nouvelles conditions [ici](#).