

Le 12 octobre 2018

AUX MEMBRES DU CONSEIL SCOLAIRE VIAMONDE

Objet : Résultats des sondages de satisfaction auprès des parents, tuteurs, tutrices, élèves et membres du personnel du Conseil scolaire Viamonde

Préambule

Dans sa recherche d'une plus grande qualité de service et d'une plus grande imputabilité, le Conseil scolaire Viamonde jette **annuellement** un regard critique sur ses activités en vue d'accroître son efficacité et d'assurer la réussite de chaque élève. Différentes sources de renseignements permettent de faire le point sur la situation actuelle, sur les résultats obtenus ainsi que sur les stratégies que l'administration et les écoles du Conseil scolaire Viamonde adoptent pour améliorer le système actuel.

Dans le cadre de cette collecte de renseignements, l'ensemble des parents, tuteurs, tutrices, élèves et membres du personnel sont invités à répondre au sondage de satisfaction afin de faire part de ses opinions sur des questions portant sur la vision, les valeurs et le plan stratégique du Conseil, les programmes et services dispensés ainsi que l'éducation offerte aux élèves qui fréquentent nos écoles.

Processus

Les parents, tuteurs, tutrices, élèves et les membres du personnel du Conseil scolaire Viamonde ont été invités à participer au sondage de satisfaction du 19 avril au 14 mai 2018. La version électronique du questionnaire a été placée sur le site Web du Conseil à l'adresse suivante www.csviamonde.ca. Pour ceux et celles qui n'avaient pas accès à l'internet, une copie papier était mise à leur disposition.

La participation au sondage est sur une base volontaire au même titre que les renseignements personnels fournis. Conformément aux articles 31 et 32 de la *Loi sur l'accès à l'information municipale et la protection de la vie privée*, le Conseil s'engage à préserver l'anonymat et la confidentialité des renseignements personnels recueillis par l'entremise du sondage et à ne les utiliser que pour mieux cibler la mise en œuvre de son plan stratégique au sein du Conseil et de ses écoles.

Sondage

Les sondages ont été développés, en consultation avec Hervé Jodoin, psychomètre, expert-conseil en évaluation, afin de s'assurer que les questionnaires ainsi que les procédures mises de l'avant ont une valeur psychométrique en fournissant des données fiables et valides.

Sept versions du sondage ont été élaborées : une version générique pour tous les membres du personnel du Conseil, une version visant les directions et directions adjointes, une version visant les membres du personnel des services et secteurs, une version pour les enseignantes et enseignants, une version pour les parents, tutrices et tuteurs, une version pour les élèves des écoles élémentaires et une pour les élèves des écoles secondaires. Ces différentes versions

permettaient de recueillir un plus grand nombre d'informations au sujet des écoles et du Conseil tout en limitant le nombre de questions posées.

Le sondage visait à recueillir des informations portant sur les sujets suivants :

- les valeurs éducatives ;
- le processus d'apprentissage ;
- le respect des différences ;
- le leadership ;
- la communication ;
- la valorisation ;
- les programmes et services offerts et leur amélioration ;
- l'éducation en langue française par rapport à la politique d'aménagement linguistique (MÉO, 2004) ;
- le taxage dans les écoles.

Analyse et interprétation des données

Les résultats des sondages permettront aux écoles, services et secteurs de mettre en branle un processus de réflexion. Le croisement des données du sondage avec d'autres types de données permettra d'établir une image riche et complexe de l'école, du service et du secteur.

Ainsi, des objectifs d'amélioration pourront être fixés, des stratégies pourront être sélectionnées pour atteindre ces objectifs d'amélioration et des mesures de suivi et d'évaluation pourront être mises en place.

Rapport et résultats

L'intention initiale était de recenser tous les parents, tuteurs et tutrices, élèves et membres du personnel. Le recensement devient un échantillon en raison du nombre de répondants qui se chiffre à 29% de la population sondée.

Voici la distribution des répondants par groupe :

Groupe	Parents, tuteurs, tutrices	Élèves du palier élémentaire	Élèves du palier secondaire	Membres du personnel	Total
Compte	695	2463	2099	746	6003

La majorité des parents, tuteurs, tutrices ayant répondu au sondage sont *Complètement d'accord* ou *D'accord* avec les énoncés du sondage. Moins de 50 % des répondants de ce groupe sont *D'accord* avec les énoncés portant sur la précision de la cible.

Pour les élèves du palier élémentaire, la majorité des répondants sont *Complètement d'accord* ou *D'accord* avec les énoncés du sondage. Presque deux tiers des répondants sont en accord avec les énoncés portant sur l'outillage.

En ce qui a trait aux élèves du palier secondaire, la majorité sont *Complètement d'accord* ou *D'accord* avec les énoncés du sondage. Presque deux tiers des répondants sont en accord avec les énoncés en matière d'éthique, engagement, cohérence, ressources humaines et physiques, milieu sain, sécuritaire et inclusif et l'éco responsabilité. Toutefois, il y a un déclin de 9% au niveau des énoncés portant sur la participation comparativement aux résultats de 2017.

Pour les membres du personnel, plus de trois quarts des répondants sont *Complètement d'accord* ou *D'accord* avec la plupart des énoncés du sondage. Comparativement aux résultats de 2017, il y a un léger déclin de 4 % de personnes en accord avec les énoncés portant sur la participation et 8% pour les énoncés reliés aux compétences langagières.

Voici la distribution en pourcentage des niveaux d'accord des différents groupes :

Complètement d'accord ou D'accord en pourcentage				
	Parents, tuteurs, tutrices	Élèves élémentaire	Élèves secondaire	Membres du personnel
Respect	88	82	76	84
Éthique	79	73	69	81
Collaboration	77		87	85
Communication	61			86
Identité	91	87	75	75
Outillage		67	71	86
Qualité du processus	64	84	72	85
Engagement		78	63	89
Précision de la cible	43			68
Milieu de travail sain, sécuritaire et inclusif	81	75	70	86
Eco responsabilité	85	81	65	83
Accessibilité	55	70	81	85
Cohérence		80	67	72
Participation		79	64	68
Ressources humaines et physiques		82	67	73
Activités de développement		83	73	72
Compétences langagières			89	77
Utilisation des données				100

Les parents, tuteurs et tutrices identifient les facteurs suivants en ordre décroissant dans le choix d'école de leur enfant : le bilinguisme ; l'environnement francophone ; la proximité de l'école ; les opportunités sur le marché du travail ; la réputation de l'école ; la réputation du Conseil ; les résultats aux tests de l'OQRE ; les activités parascolaires ; le choix de cours ; la spécialisation de l'école.

Il est recommandé :

Que le rapport en date du 12 octobre 2018 sur *les Résultats des sondages de satisfaction auprès des parents, tuteurs, tutrices, élèves et membres du personnel du Conseil scolaire Viamonde* soit reçu.

Préparé par :

La surintendance exécutive de l'éducation,
Sylvie Longo

Présenté par :

Le directeur de l'éducation,
Martin Bertrand