



Rapport des résultats du sondage 2017.

Soumis le 4 octobre 2017

Hervé Jodouin PhD  
Expert-conseil

## Table des matières

Populations, échantillons .....	1
Tableau 1 : Description des sous populations.....	1
Tableau 2 : Le nombre total de répondants dans chaque sous population.....	2
Profils des répondants.....	3
Tableau 3 : Distribution des répondants par groupes 2017 (2016) .....	3
Profils des membres du personnel.....	3
Tableau 4 : Distribution des employés du conseil par rapport à leur lieu de travail 2017 (2016).....	3
Tableau 5 : Distribution du pourcentage des niveaux d'accord pour les membres du personnel du Conseil 2017 (2016).....	4
Profils des parents/tutrices/tuteurs.....	5
Tableau 6 : Distribution des parents/tutrices/tuteurs par rapport à l'école de leur enfant 2017 (2016) .....	5
Tableau 7 : Distribution du pourcentage des niveaux d'accord pour les parents/tutrices/tuteurs du Conseil 2017 (2016).....	6
Profils des élèves de l'élémentaire.....	7
Tableau 8 : Distribution des élèves de l'élémentaire par rapport à leurs années de scolarité 2017 (2016) .....	7
Tableau 9 : Distribution des élèves de l'élémentaire par rapport à leur âge 2017 (2016) .....	7
Tableau 10 : Distribution des élèves de l'élémentaire par rapport à leur école 2017 (2016) .....	7
Tableau 11 : Distribution du pourcentage des niveaux d'accord pour les élèves de l'élémentaire du Conseil 2017 (2016).....	8
Profils des élèves du secondaire .....	9
Tableau 12 : Distribution des élèves du secondaire par rapport à leur année de scolarité 2017 (2016) .....	9
Tableau 13 : Distribution des élèves du secondaire par rapport à leur âge 2017 (2016) .....	9
Tableau 14 : Distribution des élèves du secondaire par rapport à leur école 2017 (2016) .....	9
Tableau 15 : Distribution du pourcentage des niveaux d'accord pour les élèves du secondaire du Conseil 2017 (2016).....	10

Ce rapport est un aperçu de la distribution des réponses aux questions regroupées en valeurs du Conseil.

En 2016, plusieurs changements ont été faits au sondage depuis la dernière administration. Ces changements ont été faits afin d'enligner le sondage avec les nouvelles priorités du Conseil. Quelques questions ont été modifiées, d'autres ajoutés et le regroupement des membres du personnel a été refait. Ceci veut dire que la comparabilité des résultats a été affectée, nécessitant une interprétation plus conservatrice des résultats. En 2017, le regroupement des questions par valeur a été raffiné et les pourcentages d'accord recalculé pour 2016. Les résultats de 2017 et 2016 sont comparables.

## Populations, échantillons

Comme en 2016, l'intention initiale étant de recenser tous les parents, les élèves de l'élémentaire, les élèves du secondaire et les employés permanents actifs du Conseil, un questionnaire a été offert à chacun des presque 12 000 parents ou tuteurs/tutrices, des 4116 des élèves de la 4<sup>e</sup> à la 8<sup>e</sup> année ayant potentiellement répondu au sondage (2785 élèves en 4<sup>e</sup> – 5<sup>e</sup> – 6<sup>e</sup> année et 1331 élèves 7<sup>e</sup> – 8<sup>e</sup> année), des 1982 élèves du secondaire et des 2527 employés. La distribution des sous-populations est définie selon le tableau 1. Le nombre total et le nombre de répondants dans chaque sous-population sont donnés dans le tableau 2 (à noter que les nombres de parents/tutrice/tuteurs sont une approximation). Les regroupements d'employés ont été faits en fonction des responsabilités, des réalités de travail et des rôles de chacun au sein du Conseil.

Tableau 1 : Description des sous-populations

Regroupement	Membres du regroupement
Parents/tutrices/tuteurs	
Élèves de l'élémentaire	Élèves de la 4 <sup>e</sup> à la 8 <sup>e</sup> année
Élèves du secondaire	Élèves de la 9 <sup>e</sup> à la 12 <sup>e</sup> année
Secteur de l'immobilisation, de l'entretien et de la planification	Adjointe administrative ou adjoint administratif, Gestionnaire des projets de réfection, Gestionnaire des projets de construction et de la planification, Gestionnaire au fonctionnement des édifices, Superviseuses ou superviseurs des édifices, Chargées ou chargés de projet : réfection et économie d'énergie, Technicienne ou technicien : systèmes mécaniques, Chargée ou chargé de projet : nouvelles constructions, Commis – secrétaire, Agente ou agent de planification, Superviseure ou superviseur de santé et sécurité et du fonctionnement des édifices, Superviseure ou superviseur de la planification, Concierge et nettoyeur, Commis aux permis
Secteur de l'éducation	Directions d'école (élémentaire), Directions d'école (secondaire), Direction des programmes spécialisés, Directions de service, Coordination du Centre de ressources pédagogiques, Accompagnatrice/accompagnateur, Animatrice/animateur culturel, Conseillère/conseiller (pédagogique et EED), Agente/agent de liaison (études internationales), Supervision clinique en travail social, Travailleuse/travailleur social, Psychologue, Psychométricienne/psychométricien, Orthophoniste, Coach en autisme, Coordination des services en santé mentale, Travailleuse/travailleur social (santé mentale), Coordination des services en petite enfance, Accompagnatrice/accompagnateur EPE, Commis-secrétaire, Enseignante ou enseignant, Secrétaire d'école, aide-enseignant, Éducatrice de la petite enfance, Éducatrice ou éducateur spécialisé, Adjointe administrative ou adjoint administratif, technicienne et technicien en bibliothèque, technicienne et technicien en informatique
Personnel enseignant des écoles	Enseignants titulaires, enseignants en Enfance en difficulté, enseignants en Aménagement linguistique, enseignants spécialisés (arts, éducation physique), Enseignants des paliers élémentaires et secondaires

Secteur des ressources humaines	Gestionnaire des ressources humaines (recrutement et dotation), Agente ou agent aux ressources humaines (personnel enseignant), Agente ou agent aux ressources humaines (personnel administratif et de soutien), Agente ou agent aux ressources humaines (personnel d'entretien), Agente ou agent aux ressources humaines (systèmes informatisés), Responsable du système automatisé de suppléance et d'absence, Gestionnaire des relations de travail, Agente ou agent aux ressources humaines (assiduité/santé et sécurité), Adjointe administrative ou adjoint administratif, Commis-secrétaire.
Bureau de la direction d'éducation	Direction de l'éducation, Surintendance exécutive, Surintendances de l'éducation, Surintendance des affaires, Direction - Secteur des ressources humaines, Direction - Secteur de l'immobilisation, de l'entretien et de la planification, Direction – Secteur des communications et du marketing, Adjointe ou adjoint à la surintendance, Adjointe ou adjoint à la surintendance des affaires, Adjointe administrative ou adjoint administratif, Secrétaire de séances, Agente ou agent d'administration des archives, Commis-secrétaire
Secteur des communications et du marketing	Agente ou agent de communication, Superviseur des communications, Responsable des médias sociaux, Agente ou agent de liaison communautaire, Adjointe administrative ou adjoint administratif, Commis-secrétaire
Secteur des affaires	Direction des services administratifs, Analyste Financier, Commis comptes payables, Comptable junior, Acheteur junior, Commis aux achats, Gestionnaire de la rémunération, Analyste de la rémunération, Agente ou agent SAP - rémunération, Responsables des dossiers (paie), Responsable du, système automatisé de suppléance et d'absence, Gestionnaire des services informatiques, Coordonnatrice ou coordonnateur des systèmes informatiques, Spécialiste en analyse de base de données, Admin de serveurs, Admin des systèmes techniques, Programmeur, Agente ou agent – soutien informatique, Coordonnatrice ou coordonnateur des technologies, Admin d'applications, Techniciennes ou techniciens en informatique, Adjointes ou adjoints administratifs Triillum SISON, Adjointe administrative ou adjoint administratif, Commis-secrétaire

Tableau 2 : Le nombre total de répondants dans chaque sous-population

Regroupement		Nombre de répondants 2017 (2016)
Parents/tutrices/tuteurs		731 (426)
Élèves	Élémentaire	1776 (2305)
	Secondaire	1565 (1854)
Secteur de l'immobilisation, de l'entretien et de la planification		22 (26)
Secteur de l'éducation		428 (374)
Personnel enseignant des écoles	Élémentaire	267 (227)
	Secondaire	117 (115)
Bureau de la direction d'éducation		11 (12)
Secteur des communications et du marketing		6 (4)
Secteur des ressources humaines		18 (13)
Secteur des affaires		21 (22)
Total		4962 (5378)

En tout, 4962 questionnaires ont été complétés et soumis, représentant que 31 % des sondages émis, le recensement devient qu'un échantillon du Conseil. Cet échantillon n'est pas aléatoire parce que seulement ceux qui voulaient soumettre leur questionnaire l'ont fait. Il ne serait pas approprié de généraliser les points de vue de ces individus à la population cible sans respecter les règles d'interprétation des données.

## Profils des répondants

Tableau 3 : Distribution des répondants par groupes 2017 (2016)

Vous êtes ?	Un parent, une tutrice ou un tuteur	Une élève ou un élève de l'élémentaire	Une élève ou un élève du secondaire	Un membre du personnel du conseil	Total
Compte	731 (426)	1776 (2305)	1565 (1854)	890 (793)	4962 (5378)

## Profils des membres du personnel

Tableau 4 : Distribution des employés du conseil par rapport à leur lieu de travail 2017 (2016)

Identifiez votre secteur ou votre école	Compte
Académie Alexandre-Dumas	7 (4)
Académie de la Moraine	7 (7)
Académie de la Tamise	15 (11)
Académie La Pinède	7 (5)
École élémentaire Antonine-Maillet	8 (9)
École élémentaire Carrefour des jeunes	9 (6)
École élémentaire Champlain	7 (13)
École élémentaire Charles-Sauriol	17 (4)
École élémentaire des Quatre-Rivières	5 (18)
École élémentaire du Chêne	5 (13)
École élémentaire Félix-Leclerc	12 (4)
École élémentaire Gabrielle-Roy	9 (12)
École élémentaire Horizon Jeunesse	13 (10)
École élémentaire Jeanne-Lajoie	16 (13)
École élémentaire L'Envolée	17 (26)
École élémentaire L'Harmonie	16 (10)
École élémentaire L'Héritage	11 (20)
École élémentaire L'Odysée	4 (12)
École élémentaire La Fontaine	7 (7)
École élémentaire La Mosaïque	18 (3)
École élémentaire La Pommeraie	9 (6)
École élémentaire La Source	25 (7)
École élémentaire LaMarsh	7 (13)
École élémentaire Laure-Rièse	7 (11)
École élémentaire Les Rapides	8 (5)

École élémentaire Louise-Charron	10 (10)
École élémentaire Marie-Curie	10 (6)
École élémentaire Mathieu-Da-Costa	14 (9)
École élémentaire Nouvel Horizon	8 (3)
École élémentaire Patricia-Picknell	8 (11)
École élémentaire Pavillon de la jeunesse	4 (5)
École élémentaire Pierre-Elliott-Trudeau	22 (6)
École élémentaire Renaissance	4 (18)
École publique Saint-Joseph	15 (5)
École élémentaire Ronald-Marion	10 (5)
Collège français	19 (7)
École secondaire Ronald-Marion	8 (7)
École secondaire Confédération	11 (9)
École secondaire de Lamothe-Cadillac	10 (19)
École secondaire Étienne-Brûlé	18 (7)
École secondaire Franco-Jeunesse	8 (12)
École secondaire Gabriel-Dumont	16 (12)
École secondaire Gaétan-Gervais	13 (19)
École secondaire Georges-P.-Vanier	15 (20)
École secondaire Jeunes sans frontières	20 (18)
École secondaire Le Caron	11 (10)
École secondaire Norval-Morrisseau	7 (16)
École secondaire Roméo-Dallaire	19 (10)
École secondaire Toronto Ouest	15 (14)
Pas associé à une école	94 (123)
Grand Total	655 (630)

La majorité des membres du personnel étaient complètement d'accord ou d'accord avec la majorité des énoncés du sondage. Presque deux tiers des répondants sont d'accord avec les énoncés portant sur les activités de développement. Il y eu un déclin dans le nombre de membres qui sont d'accord avec les énoncés reliées à la participation.

Tableau 5 : Distribution du pourcentage des niveaux d'accord pour les membres du personnel du Conseil 2017 (2016)

	Complètement d'accord/D'accord
Respect	85 % (82 %)
Éthique	83 % (80 %)
Outillage	87 % (85 %)
Collaboration	85 % (83 %)

Communication	83 % (81 %)
Utilisation des données	90 % (92 %)
Identité	82 % (83 %)
Engagement	88 % (86 %)
Compétences langagières	81 % (81 %)
Qualité du processus	80 % (87 %)
Précision de la cible	68 % (67 %)
Cohérence	73 % (78 %)
Participation	70 % (82 %)
Ressources humaine et physique	73 % (76 %)
Activité de développement	64 % (67 %)
Milieu de travail sain, sécuritaire et inclusif	87 % (88 %)
École écoresponsable	74 % (72 %)
Accessibilité	81 % (77 %)

## Profils des parents/tutrices/tuteurs

Tableau 6 : Distribution des parents/tutrices/tuteurs par rapport à l'école de leur enfant 2017 (2016)

Identifiez l'école de votre enfant	Compte
Académie Alexandre-Dumas	9 (13)
Académie de la Moraine	10 (11)
Académie de la Tamise	36 (25)
Académie La Pinède	15 (0)
Collège français	28 (10)
École élémentaire Antonine-Maillet	13 (2)
École élémentaire Carrefour des jeunes	28 (24)
École élémentaire Champlain	4 (3)
École élémentaire Charles-Sauriol	59 (44)
École élémentaire des Quatre-Rivières	9 (11)
École élémentaire du Chêne	14 (2)
École élémentaire Félix-Leclerc	10 (8)
École élémentaire Gabrielle-Roy	16 (7)
École élémentaire Horizon Jeunesse	19 (1)
École élémentaire Jeanne-Lajoie	1 (14)
École élémentaire L'Envolée	5 (3)
École élémentaire L'Harmonie	54 (3)
École élémentaire L'Héritage	1 (1)
École élémentaire L'Odysée	15 (7)
École élémentaire La Fontaine	8 (11)
École élémentaire La Mosaique	86 (20)
École élémentaire La Pommeraie	10 (1)
École élémentaire La Source	10 (20)

École élémentaire LaMarsh	4 (1)
École élémentaire Laure-Rièse	8 (4)
École élémentaire Les Rapides	6 (3)
École élémentaire Louise-Charron	3 (1)
École élémentaire Marie-Curie	8 (21)
École élémentaire Mathieu-Da-Costa	1 (0)
École élémentaire Nouvel Horizon	8 (6)
École élémentaire Patricia-Picknell	14 (1)
École élémentaire Pavillon de la jeunesse	9 (1)
École élémentaire Pierre-Elliott-Trudeau	8 (9)
École élémentaire Renaissance	10 (6)
École élémentaire Ronald-Marion	14 (2)
École publique Saint-Joseph	4 (4)
École secondaire Confédération	5 (0)
École secondaire de Lamothe-Cadillac	4 (1)
École secondaire Étienne-Brûlé	34 (6)
École secondaire Franco-Jeunesse	2 (5)
École secondaire Gabriel-Dumont	10 (8)
École secondaire Gaétan-Gervais	7 (9)
École secondaire Georges-P.-Vanier	2 (0)
École secondaire Jeunes sans frontières	25 (2)
École secondaire Le Caron	12 (3)
École secondaire Norval-Morrisseau	8 (8)
École secondaire Roméo-Dallaire	12 (1)
École secondaire Ronald-Marion	7 (2)
École secondaire Toronto Ouest	11 (19)
Total	731 (370)

La majorité des parents/tutrices/tuteurs étaient complètement d'accord ou d'accord avec la plupart des énoncés du sondage. Moins que 50 % des répondants sont d'accord avec les énoncés portant sur la précision de la cible.

Tableau 7 : Distribution du pourcentage des niveaux d'accord pour les parents/tutrices/tuteurs du Conseil 2017 (2016)

	Complètement d'accord/D'accord
Respect	86.4 % (85,1)
Éthique	76.7 % (74,5 %)
Collaboration	73.6 % (73,3 %)
Communication	58.3 % (59,8 %)



Identité	90.6 % (90,7 %)
Qualité du processus	61.2 % (59,3 %)
Précision de la cible	41 % (42,3 %)
Milieu de travail sain, sécuritaire et inclusif	79.4 % (79,1 %)
École écoresponsable	82.2 % (79,9 %)
Accessibilité	55.3 % (54,5 %)

En 2016, les facteurs qui ont influencé le choix d'école pour leur enfant étaient en ordre décroissant d'importance : le bilinguisme de mon enfant, l'environnement francophone, la proximité de l'école, les opportunités sur le marché du travail, la réputation de l'école, la réputation du Conseil scolaire Viamonde, les résultats de l'OQRE, les activités parascolaires, le choix de cours offert par l'école et la spécialisation de l'école.

En 2017, les facteurs qui ont influencé le choix d'école pour leur enfant étaient en ordre décroissant d'importance : le bilinguisme de mon enfant, la proximité de l'école, les opportunités sur le marché du travail et le choix de cours offert par l'école.

Comme en 2016, le choix de l'école avait été fait par le parent, la tutrice ou le tuteur et parfois par l'enfant.

## Profils des élèves de l'élémentaire

Tableau 8 : Distribution des élèves de l'élémentaire par rapport à leurs années de scolarité 2017 (2016)

En quelle année es-tu ?	4e	5e	6e	7e	8e	Total
Compte	645 (667)	543 (516)	510 (500)	33 (59)	38 (48)	1769 (1790)

Tableau 9 : Distribution des élèves de l'élémentaire par rapport à leur âge 2017 (2016)

Quel âge as-tu ?	7 ans	8 ans	9 ans	10 ans	11 ans	12 ans	13 ans	14 ans	Total
Compte	1 (2)	4 (78)	322 (590)	582 (509)	505 (465)	298 (100)	34 (42)	24 (5)	1770 (1791)

Tableau 10 : Distribution des élèves de l'élémentaire par rapport à leur école 2017 (2016)

École	Compte
Académie Alexandre-Dumas	37 (0)
Académie de la Moraine	68 (61)
Académie de la Tamise	66 (102)
Académie La Pinède	1 (25)
École élémentaire Antonine-Maillet	0 (25)
École élémentaire Carrefour des jeunes	27 (0)
École élémentaire Champlain	31 (3)
École élémentaire Charles-Sauriol	81 (7)
École élémentaire des Quatre-Rivières	56 (61)
École élémentaire du Chêne	41 (48)
École élémentaire Félix-Leclerc	29 (62)

École élémentaire Gabrielle-Roy	55 (84)
École élémentaire Horizon Jeunesse	60 (114)
École élémentaire Jeanne-Lajoie	119 (2)
École élémentaire L'Envolée	7 (2)
École élémentaire L'Harmonie	104 (116)
École élémentaire L'Héritage	41 (34)
École élémentaire L'Odyssée	37 (42)
École élémentaire La Fontaine	38 (47)
École élémentaire La Mosaïque	119 (114)
École élémentaire La Pommeraie	40 (41)
École élémentaire La Source	107 (121)
École élémentaire LaMarsh	43 (28)
École élémentaire Laure-Rièse	39 (22)
École élémentaire Les Rapides	48 (30)
École élémentaire Louise-Charron	4 (19)
École élémentaire Marie-Curie	82 (108)
École élémentaire Mathieu-Da-Costa	67 (42)
École élémentaire Nouvel Horizon	57 (47)
École élémentaire Patricia-Picknell	15 (4)
École élémentaire Pavillon de la jeunesse	68 (87)
École élémentaire Pierre-Elliott-Trudeau	64 (63)
École élémentaire Renaissance	62 (93)
École élémentaire Ronald-Marion	5 (57)
École publique Saint-Joseph	44 (49)
Blanc	
	1776 (1760)

La majorité des élèves de l'élémentaire étaient complètement d'accord ou d'accord avec les énoncés du sondage. Presque deux tiers des répondants sont d'accord avec les énoncés portant sur l'outillage et l'accessibilité.

Tableau 11 : Distribution du pourcentage des niveaux d'accord pour les élèves de l'élémentaire du Conseil 2017 (2016)

	Complètement d'accord/D'accord
Respect	81.9 % (86,1 %)
Éthique	72.6 % (79,4 %)
Outillage	66.9 % (68,1 %)
Identité	87.3 % (90 %)
Engagement	78.4 % (80,6 %)

Qualité du processus	84.1 % (85,3 %)
Cohérence	80.3 % (79,2 %)
Participation	78.6 % (82,1 %)
Ressources humaine et physique	81.6 % (85,3 %)
Activité de développement	83.2 % (87,2 %)
Milieu de travail sain, sécuritaire et inclusif	75.4 % (81,7 %)
Éco école	80.8 % (83,3 %)
Accessibilité	69.8 % (71,5 %)

Comme en 2016 en 2017, les facteurs qui ont influencé le choix d'école par l'élève étaient en ordre décroissant d'importance : l'école est francophone, il/elle veut être bilingue, l'école est près de chez eux, leurs amis y allaient.

Le choix de l'école avait été fait par le parent, la tutrice ou le tuteur et rarement par l'enfant.

## Profils des élèves du secondaire

Tableau 12 : Distribution des élèves du secondaire par rapport à leur année de scolarité 2017 (2016)

En quelle année es-tu ?	7e	8e	9e	10e	11e	12e	Total
Compte	332 (402)	366 (369)	276 (278)	215 (288)	218 (200)	154 (162)	1561 (1699)

Tableau 13 : Distribution des élèves du secondaire par rapport à leur âge 2017 (2016)

Quel âge as-tu ?	12 ans	13 ans	14 ans	15 ans	16 ans	17 ans	18 ans	+ de 18 ans	Total
Compte	169 (409)	341 (345)	308 (289)	250 (284)	229 (217)	176 (126)	75 (23)	14 (6)	1562 (1699)

Tableau 14 : Distribution des élèves du secondaire par rapport à leur école 2017 (2016)

Identifie ton école.	Compte
Collège français	162 (93)
École secondaire Confédération	50 (108)
École secondaire de Lamothe-Cadillac	112 (101)
École secondaire Étienne-Brûlé	325 (349)
École secondaire Franco-Jeunesse	44 (36)
École secondaire Gabriel-Dumont	179 (162)
École secondaire Gaétan-Gervais	38 (56)
École secondaire Georges-P.-Vanier	52 (68)
École secondaire Jeunes sans frontières	49 (2)
École secondaire Le Caron	87 (140)
École secondaire Norval-Morrisseau	101 (115)
École secondaire Roméo-Dallaire	175 (158)
École secondaire Ronald-Marion	43 (159)
École secondaire Toronto Ouest	145 (151)
Total	1562 (1698)

La majorité des élèves du secondaire étaient complètement d'accord ou d'accord avec les énoncés du sondage. Presque deux tiers des répondants sont d'accord avec les énoncés portant sur l'éthique, l'engagement, la cohérence, les ressources humaine et physique, le milieu sain, sécuritaire et inclusif et l'Éco-école. Il y eut un déclin dans le nombre d'élèves du secondaire qui sont d'accord avec les énoncés reliés à l'éthique.

Tableau 15 : Distribution du pourcentage des niveaux d'accord pour les élèves du secondaire du Conseil 2017 (2016)

	Complètement d'accord/D'accord
Respect	75.4 % (79,7 %)
Éthique	68 % (75,1 %)
Outillage	79.6 % (83,6 %)
Collaboration	87.6 % (86,7 %)
Identité	76.7 % (77,1 %)
Engagement	63.7 % (67,4 %)
Compétences langagières	89.3 % (89,2 %)
Qualité du processus	70.6 % (74,4 %)
Cohérence	67.8 % (68,5 %)
Participation	72.8 % (72,7 %)
Ressources humaine et physique	66.3 % (73,6 %)
Activité de développement	70.3 % (75,5 %)
Milieu de travail sain, sécuritaire et inclusif	63.5 % (63,1 %)
Éco école	60.5 % (67,2 %)
Accessibilité	77.1 % (78,8 %)

En 2017 comme en 2-16, les facteurs qui ont influencé le choix d'école par l'élève étaient en ordre décroissant d'importance : l'école est francophone, il/elle veut être bilingue, leurs amis y allaient, il/elle veut plus d'opportunités sur le marché du travail, l'école est près de chez eux et l'école offrait les cours qu'il/elle voulait.

Le choix de l'école avait été fait par l'élève en consultation avec ses parents, la tutrice ou le tuteur.