

Jezebel Lumley
Elliott Adogony
Élèves
Collège français, Toronto,

Madame, monsieur,

Nous voulons en premier lieu vous remercier de vous être adressés aux membres du Conseil scolaire Viamonde lors de leur réunion du 27 septembre dernier. Par la présente, nous répondons aux commentaires et questions que vous avez abordés lors de cette rencontre. Nous le ferons l'ordre dans lequel vous vous êtes exprimés.

D'entrée de jeu, vous avez parlé du sens de communauté qui règne au Collège français de Toronto. Vous avez souligné la proximité qui unit les membres de la communauté scolaire ce qui crée un sentiment de famille au sein de l'école. Toutefois, vous avez poursuivi en affirmant que votre communauté scolaire se sentirait négligée par le Conseil. À ceci, nous ne pouvons que vous réaffirmer que les trois écoles secondaires Viamonde de Toronto sont également importantes pour le Conseil et que des efforts sont consentis équitablement dans toutes nos écoles pour créer des environnements dynamiques et respectueux des besoins des élèves et des membres du personnel. La situation géographique de votre école, implantée au centre-ville de Toronto, vous confère un avantage qu'aucune autre école Viamonde ne peut revendiquer. Vous avez accès à des théâtres, des cinémas, des salles de spectacles, dont celle de l'Orchestre symphonique de Toronto (OST) ainsi que celle de la Canadian Opera Company (COC), aux arénas et amphithéâtres sportifs à des musées comme le Royal Ontario Museum (ROM) et des galeries d'arts comme l'Art Gallery Ontario (AGO), Queen's Park et des cours de musculation au YMCA. Ces endroits se trouvent pour la plupart à distance de marche ou de quelques stations de métro du Collège, ce qui réduit énormément les coûts pour organiser des sorties. En plus, au cours des dernières années, le Conseil a investi dans la programmation scolaire de l'école notamment en débutant le BI dès la 7^e année, ce qui fait du Collège la seule école du Conseil offrant à la fois aux élèves le programme d'éducation intermédiaire et le programme du Diplôme.

Par la suite, vous avez commenté les lieux scolaires et votre besoin de vous retrouver entre élèves pour mieux vivre le sentiment de communauté qui anime l'école. Un peu comme nous l'avons suggéré aux parents du comité d'école qui ont aussi soulevé cette question devant les membres du Conseil, nous vous invitons à discuter de ce genre de sujet, en tout temps, avec votre direction d'école. Il est toujours disponible pour vous rencontrer et entendre vos suggestions et commentaires. Il possède toute la latitude pour agir de façon diligente pour

résoudre ce qui pourrait vous sembler des défis, et ce en collaboration avec notre personnel du secteur de l'immobilisation, de l'entretien et de la planification des édifices.

Comme nous l'avons mentionné aux parents, dans un souci de répondre aux besoins de vos camarades de classe qui, selon vos propos, veulent manger dans un lieu commun attablés autour d'une table et de chaises, la direction a déjà ouvert une grande salle de classe au 3^e étage. Les élèves peuvent ainsi avoir accès à cet endroit en plus de la cafétéria du 1^{er} étage. En plus, dès le 2^e semestre tous les élèves de l'école devront manger dans un ou l'autre de ces locaux à l'heure du lunch et délaisser les corridors. Nous créons ainsi le sentiment de collégialité que vous avez réclamé puisque tous les élèves s'y retrouveront.

Le prochain sujet que vous avez abordé touchait les équipes sportives et le gymnase. Encore une fois, nous vous suggérons d'en discuter avec la direction d'école. Il est possible que des équipements doivent être remplacés ou achetés. Une discussion avec la direction d'école pourrait faire avancer les choses rapidement. Au sujet des équipes, elles sont nombreuses et au fil des ans les élèves du Collège ont connu de nombreux succès sur la scène sportive en remportant divers tournois, dont OFSAA en soccer. Les opportunités existent de créer d'autres équipes au Collège ou en collaborant avec les écoles secondaires Viamonde de Toronto comme c'est le cas pour vos camarades qui jouent au sein d'une équipe de hockey avec les élèves de l'École secondaire Toronto-Ouest.

Vous avez terminé en parlant de la vie parascolaire, des sorties éducatives et des opportunités extra curriculaires qui selon vous sont manquantes au Collège. Nous sommes d'accord avec vous sur le fait que les activités parascolaires et autres ont un impact positif. D'ailleurs, nous encourageons constamment nos écoles à planifier et à organiser des activités qui répondent à vos besoins et à vos aspirations parce que ces activités péri et para scolaires sont un élément important dans votre développement. Déjà des choses ont été mises en place : depuis deux ans le Collège français participe avec trois autres écoles secondaires à l'organisation du forum Via BI pour les élèves du programme du diplôme du baccalauréat international. Les élèves du Collège sont fréquemment invités à assister au lunch du Club canadien de Toronto, le lunch des gens d'affaires francophones. Dernièrement de vos collègues ont assisté à la conférence de M. Jonathan Lainey, conservateur, Premiers Peuples du Musée canadien de l'histoire dans le cadre de la semaine des traités avec les peuples autochtones.

Dans toutes les écoles Viamonde et dans la majorité des écoles de la province, les sorties éducatives et les activités sont planifiées par le personnel enseignant et les élèves, de concert avec les directions d'école. Nous pouvons vous confirmer que la direction du Collège français est disposée à travailler avec vous et le personnel de l'école afin de planifier des activités et des sorties de quelques heures, de



quelques jours et même plus. Il est également possible de collaborer avec d'autres écoles pour préparer des voyages de plus grande ampleur, comme des voyages à l'extérieur de l'Ontario.

Nous espérons que nous avons traité l'ensemble des points que vous aviez soulevés lors de votre présentation au Conseil et que nos réponses vous permettront de bien comprendre la position du Conseil sur ces dossiers.

Veillez agréer, Jezebel et Elliott, nos salutations distinguées.



Mme Sylvie A. Landry
Présidente du Conseil



M. Martin Bertrand
Directeur de l'éducation



Mme Gisèle Rousseau,
M. Grégory Delhomelle,
Membres du comité de parents
Collège français de Toronto,

Madame, monsieur,

C'est avec plaisir que nous répondons aux questions que vous avez posées lors de votre présentation devant les membres du Conseil scolaire Viamonde le 27 septembre dernier. À cette occasion vous avez abordé plusieurs sujets et nous nous proposons de les adresser dans l'ordre dans lequel vous les avez énoncés.

Votre premier point touchait l'utilisation des téléphones cellulaires en salle de classe. Nous pouvons dès maintenant vous rassurer que la politique, la directive administrative et les pratiques qui encadrent l'utilisation responsable des appareils numériques personnels et l'accès au réseau sans fil à Viamonde respectent en tous points les balises imposées par la province en cette matière. Vous pouvez consulter la politique et la directive administrative 2,03 - Utilisation responsable des appareils numériques personnels et de l'accès au réseau sans fil au lien suivant <https://csviamonde.ca/gouvernance/politiques-et-directives-administratives/>.

L'entrée en vigueur, le 4 novembre dernier, de la note politique et programme numéro 128 du ministère de l'Éducation sur l'usage des appareils mobiles personnels en salle de classe n'a pas entraînée de bouleversement du quotidien de nos élèves.

Depuis longtemps, le Conseil veille à ce que tous les élèves et le personnel utilisent les ressources technologiques au profit de l'apprentissage afin de contribuer au monde numérique avec intelligence. Dans les écoles du Conseil scolaire Viamonde, l'usage d'appareils mobiles personnels par les élèves est permis dans les situations suivantes :

- à des fins éducatives, selon les directives de l'enseignante ou l'enseignant ou de l'éducatrice ou l'éducateur de la petite enfance;
- à des fins médicales et de santé;
- pour appuyer les besoins particuliers en matière d'éducation.

Ainsi, les façons de faire Viamonde s'inscrivent en droite ligne avec la nouvelle législation provinciale qui appuie le travail du personnel en salle de classe pour assurer l'utilisation d'outils technologiques de façon efficace par les élèves, pendant la journée scolaire.

Afin de nous assurer que toutes et tous avaient la même compréhension des attentes au sujet de l'utilisation des appareils mobiles personnels durant les heures d'enseignement, les directions d'écoles ont revu récemment avec leur



personnel les exigences ministérielles et celles du Conseil en cette matière. Le Conseil a aussi profité de l'entrée en vigueur de cette politique provinciale pour informer à nouveau les parents, tuteurs et tutrices sur le sujet. Un article a été publié dans l'édition de notre magazine *Viamonde notre monde* parue le 24 octobre que vous pouvez trouver à https://csviamonde.ca/fileadmin/viamonde/7539_VM_Notre_Monde_automne_vf.pdf. Le magazine a été distribué à toutes les familles du Conseil.

Pour conclure sur ce thème, nous tenons à mentionner que nous sommes cependant très sensibles aux défis que représente le monde numérique actuel. L'usage des médias sociaux fait partie du quotidien de la plupart des jeunes et de leur famille, c'est pourquoi il est primordial pour nous d'outiller les élèves afin qu'elles et ils puissent les utiliser de façon responsable et surtout, en toute sécurité. C'est pour ces raisons que le Conseil scolaire Viamonde se fait un devoir d'enseigner à ses élèves, de bonnes pratiques numériques, basées sur l'éthique, l'adoption de comportements responsables visant le bien commun et ce, en fonction des valeurs humanistes.

Vous avez par la suite parlé de collaboration entre les écoles Viamonde en vue de planifier des voyages ou des activités pour les élèves. Tout comme vous, le Conseil scolaire Viamonde reconnaît l'impact positif des activités parascolaires et des sorties éducatives sur le développement et les apprentissages des élèves. D'ailleurs, nous créons de plus en plus d'occasions qui permettent aux jeunes de vivre des projets d'apprentissage par l'expérience et des projets authentiques qui sont au cœur de la vie scolaire et extracurriculaire. Nous encourageons constamment nos écoles à planifier et à organiser des activités qui répondent aux besoins et des aspirations des élèves parce que ces activités péri et para scolaires sont un élément important dans la réussite des jeunes.

Pour ce faire, nous avons toujours favorisé la collaboration entre les groupes classes, entre les écoles et même avec les autres conseils scolaires francophones puisqu'il s'agit là de l'une des trois valeurs centrales de notre mission et vision avec la cohérence et le respect des différences. Plusieurs écoles collaborent déjà dans l'organisation de sorties éducatives, de camps ou d'équipes sportives. Par exemple, des élèves du Collège français jouent au sein d'une équipe de hockey avec leurs camarades de l'École secondaire Toronto-Ouest; depuis deux ans le Collège français participe avec trois autres écoles secondaires à l'organisation du forum Via BI pour les élèves du baccalauréat international.

La participation du personnel enseignant dans ces projets est cruciale à leur réalisation avec succès. Nous avons pu le constater au fil des ans, et ce dans plusieurs écoles. Appuyés par la direction d'école, les enseignantes et les enseignants sont les mieux placés pour favoriser l'émergence de nouvelles idées et d'initiatives de la part des élèves. Leur engagement favorise la mobilisation des jeunes derrière des projets énergisants et dynamiques.



Toutefois, il est vrai que l'organisation des voyages demande des efforts. Régulièrement, les écoles ont donc recours à des agences spécialisées dans l'organisation technique de voyage pour préparer des itinéraires, réserver des billets d'avion et fournir de la documentation sur la destination choisie. Mais l'organisation d'un voyage ne s'arrête pas là et l'embauche d'une personne attirée à la planification de voyages ne pourrait suppléer à l'implication du personnel enseignant dans la réalisation de ce type de projets. Il y a du travail à effectuer en salle de classe pour préparer les élèves, susciter l'intérêt et la curiosité des jeunes, participer aux levées de fonds, et ceci sans compter la supervision sur le terrain lors de la sortie éducative. Seul le personnel enseignant peut s'acquitter de la supervision sur le terrain.

Dans toutes les écoles Viamonde et dans la majorité des écoles de la province, les sorties éducatives et les activités sont planifiées par le personnel enseignant de concert avec les directions d'école. Nous pouvons vous confirmer que toutes les directions d'école des écoles secondaires Viamonde sont en contact et collaborent sur divers projets, dont l'organisation des voyages à l'extérieur de l'Ontario.

Par la suite, vous avez émis certains commentaires sur le mobilier, les installations scolaires et leur utilisation. Tout d'abord, permettez-nous de vous inviter à discuter de ce genre de sujet, en tout temps, avec votre direction d'école. Il est toujours disponible pour vous rencontrer et entendre vos suggestions et commentaires. Il possède toute la latitude pour agir de façon diligente pour résoudre ce qui pourrait vous sembler des défis, et ce en collaboration avec notre personnel du secteur de l'immobilisation, de l'entretien et de la planification des édifices.

Pour le moment, nous pouvons vous confirmer que l'école a étudié votre suggestion d'utiliser une salle du 2^e étage pour suppléer au manque d'espace à la cafétéria. La salle que vous avez identifiée n'est pas une option viable puisque ce local est utilisé durant la journée scolaire à des fins pédagogiques. La transformation de ce lieu, tel que vous l'avez suggérée, serait incompatible avec l'utilisation de cet espace sur les heures de classe. Toutefois, dans un souci de répondre aux besoins des élèves qui, selon vos propos et les commentaires de certains jeunes, veulent manger dans un lieu commun attablé autour d'une table et de chaises, la direction a déjà ouvert une grande salle de classe au 3^e étage. Les élèves peuvent ainsi avoir accès à cet endroit en plus de la cafétéria du 1^{er} étage. D'ailleurs, vous serez contents d'apprendre que dès le 2^e semestre tous les élèves de l'école devront manger dans un ou l'autre de ces locaux à l'heure du lunch et délaisser les corridors. Nous créons ainsi le sentiment de collégialité que vous avez réclamé pour vos enfants puisque tous les élèves s'y retrouveront.

Pour tous les autres points se référant au mobilier et aux espaces, nous vous encourageons à nouveau à discuter avec la direction d'école.



Nous terminerons cette lettre en répondant à vos commentaires et à vos souhaits concernant notre plateforme de commerce en ligne : Guichet Viamonde (School Day). Nous sommes ravis d'entendre que cet outil est pratique pour les familles et nous sommes tout à fait ouverts aux suggestions afin de l'améliorer pour qu'il soit aussi fonctionnel que possible pour les parents, les élèves et le personnel de l'école.

Les améliorations que vous suggérez pour *Guichet Viamonde* sont de deux ordres différents. Il y a d'abord des changements qui relèvent du volet technique et réfèrent aux possibilités et limitations de l'outil. Nous entendons rencontrer le fournisseur de service pour nous enquérir de la faisabilité de celles-ci puisqu'elles requièrent des modifications à la programmation de l'outil. Par exemple :

- le format et la présentation des courriels autogénérés par le Guichet;
- le format et l'information disponible dans les différents écrans et rapport;
- l'information présentée sur la facture générée par Guichet.

L'autre volet touche la formation et l'appui aux usagers. L'information disponible par Guichet est entrée par l'administration scolaire et le personnel enseignant de l'école. Les options sélectionnées et la façon dont l'information est entrée peuvent avoir une influence sur la présentation de cette information aux parents. Nous avons déjà développé des guides d'utilisateur et des outils de formation pour appuyer nos usagers internes, en plus d'offrir des formations régulièrement. À la lumière de vos commentaires, nous allons analyser notre offre de formation afin d'assurer que les utilisateurs connaissent les meilleures pratiques et profitent de tout le soutien nécessaire pour bien maîtriser l'outil.

Au sujet du registre du personnel de l'école, vous avez mentionné souhaiter trouver sur l'outil la liste du personnel de l'école ainsi que les coordonnées pour communiquer avec ces personnes. Le guichet n'a pas été conçu pour répondre à ce besoin, mais vous pouvez discuter avec la direction de votre école pour identifier la meilleure façon pour répondre à votre besoin. Il y a différents moyens de fournir cette information aux parents.

En ce qui a trait à votre demande au sujet des collectes de fonds, nous comprenons tout à fait le besoin de faciliter les campagnes de financement pour les écoles. Le *Guichet* permet justement aux écoles de créer des activités de collectes de fonds soient privées (limité aux parents de l'école uniquement) ou ouvertes au grand public. Nous allons nous assurer que toutes les écoles connaissent ces fonctionnalités et que toutes savent bien les utiliser.



Vous avez également émis l'idée de tenir un sondage auprès de tous les utilisateurs. Nous endossons tout à fait votre souhait et allons en faire la demande au fournisseur.

Le dernier point traite de la qualité du français des informations disponibles sur *Guichet*. Nous avons également constaté des lacunes dans plusieurs textes et informations sur l'outil et nous avons déjà amorcé une revue de la plateforme. Nous avons de nombreuses modifications à proposer au fournisseur et espérons que la totalité sinon la majorité de nos suggestions seront implantées sur le site. Nous savons déjà que certains changements seront impossibles en raison des limitations techniques de l'outil (ex : espace disponible pour le texte), mais nous allons faire tout en notre possible pour améliorer la qualité du français.

Nous espérons que nous avons traité l'ensemble des points que vous aviez soulevés lors de votre présentation au Conseil et que nos réponses vous permettront de bien comprendre la position du Conseil sur ces dossiers.

Veillez agréer, madame, monsieur, nos salutations distinguées.



Mme Sylvie A. Landry

Présidente du Conseil



M. Martin Bertrand

Directeur de l'éducation



Mme Michelle Miller Guillot,
Mme Véronique Destrube,
Membres du comité de parents
École élémentaire La Mosaïque de Toronto,

Mesdames,

Par la présente, nous vous remercions pour votre allocution lors de la réunion des membres du Conseil scolaire Viamonde le 27 septembre dernier. Nous espérons que cette lettre répondra aux commentaires et questions que vous avez posés lors de votre allocution. À cette occasion, vous avez abordé trois sujets et nous nous proposons de les adresser dans l'ordre dans lequel vous les avez énoncés.

Le premier point de votre présentation portait sur Francobus ainsi que sur la communication entre les familles et le consortium de transport. Vous avez mentionné que depuis 3 ans, la fiabilité et la qualité du service ne sont pas au rendez-vous en soulignant diverses situations qui constituent, selon vous, des manquements à un bon service à la clientèle. D'entrée de jeu, nous reconnaissons que dernièrement le transport scolaire à Toronto n'a pas été à la hauteur de nos attentes. La pénurie de chauffeurs d'autobus jumelée aux défis des systèmes de communication des transporteurs scolaires a fait en sorte que le transport scolaire des élèves a été une source constante de frustration pour plusieurs familles de Toronto. Malgré tous les efforts consentis par le gouvernement, les transporteurs, Francobus et nous même, les chauffeurs d'autobus scolaire se font rares alors que nos besoins pour ce type de service sont en croissance rapide. De concert avec Francobus, nous allons poursuivre les démarches auprès des transporteurs et autres intervenants afin de trouver des solutions qui permettraient d'attirer plus de conducteurs d'autobus ou d'identifier des avenues alternatives afin de réduire la pénurie de conducteurs.

En ce qui a trait aux communications automatisées vers les familles, une revue des procédures sera complétée au cours des prochains mois afin d'identifier et de corriger les sources de délais entre les communications émanant des chauffeurs d'autobus, les transporteurs et le système automatisé de Francobus qui achemine l'information aux parents, tuteurs et tutrices. Toutes les options seront envisagées afin de s'assurer que les informations quotidiennes d'éventuels retards soient transmises aux familles le plus rapidement possible.

Nous sommes déterminés à offrir à toutes les familles de Toronto la même qualité de transport scolaire que nous offrons à l'ensemble des familles Viamonde de notre territoire.

Par la suite, vous nous avez parlé de l'esprit de collégialité qui règne à l'école élémentaire La Mosaïque et vos craintes face à l'avenir puisque l'édifice est à capacité. Vous nous avez posé des questions sur les plans Viamonde à moyen et long terme sur ce sujet qui inquiète les parents avant de conclure sur le départ de l'ancien directeur adjoint de l'école qui a surpris la communauté dans son ensemble.

La situation de l'École élémentaire La Mosaïque est toujours présente à notre mémoire. Dès l'ouverture de l'école, nous nous sommes donnés comme mandat de trouver un second édifice qui pourrait aussi accueillir les élèves francophones de l'est de Toronto qui sont de plus en plus nombreux à vouloir une éducation laïque de langue française. Déjà, nous avons dû modifier les zones de fréquentation scolaire en septembre 2013, 5 ans après l'ouverture de l'école, afin de composer avec l'augmentation fulgurante des effectifs scolaires dans un bâtiment qui ne permet aucun agrandissement ni d'ajout de classes portatives. Nous continuons de rechercher et d'analyser toutes les avenues qui nous permettraient d'ouvrir une école élémentaire dans l'est de Toronto. Ce dossier est donc bien vivant puisque nous sommes au fait des besoins pressants de votre communauté scolaire que nous connaissons bien.

Nous savons à quel point les membres de votre communauté s'investissent dans la vie scolaire de leurs enfants et comment les liens tissés entre les familles font de l'école élémentaire La Mosaïque un milieu de vie humain et dynamique. Le départ de la direction-adjointe en août 2019 était un choix personnel du membre du personnel. Nous ne pouvons commenter plus sur ce sujet, sinon pour vous mentionner que les membres du personnel Viamonde est formé pour relever tous les défis qui s'offrent à eux et que toutes et tous ont accès à de la formation, du mentorat et de l'appui lorsqu'elles et ils acceptent de nouveaux postes.

Finalement vous nous avez parlé de notre projet d'école secondaire dans l'est de Toronto et de nos visées pour l'ancienne école Greenwood du TDSB. Ce dossier retient également beaucoup de notre attention. Depuis le 1^{er} avril 2018, Viamonde loue l'édifice afin de protéger ses droits d'acquisition comme le prévoit le règlement 444/98 qui régit la disposition des biens mobiliers des Conseils scolaires de la province. Il stipule qu'un locataire d'édifice a préséance sur toutes les organisations publiques au moment de la vente de ce même édifice. Effectivement, le printemps dernier la bâtisse a été déclarée disponible pour achat et nous avons fait connaître notre intention au TDSB de nous en porter acquéreurs si le gouvernement nous accorde le financement nécessaire pour conclure la transaction. Depuis nous sommes en attente d'une réponse ministérielle. Entretemps, nous avons poursuivi nos discussions avec la Ville de Toronto au sujet de l'utilisation du parc adjacent à l'école durant la journée scolaire. Vous pouvez voir l'ensemble du dossier Greenwood sur notre site web au lien suivant <https://csviamonde.ca/nos-ecoles/constructionsdenouvellesecoles/projets-par-ecole/>



Nous espérons que nous avons traité l'ensemble des points que vous aviez soulevés lors de votre présentation au Conseil et que nous réponses vous permettrons de bien comprendre la position du Conseil sur ces dossiers.

Veillez agréer, mesdames Miller Guillot et Destrube nos salutations distinguées.



Mme Sylvie A. Landry

Présidente du Conseil



M. Martin Bertrand

Directeur de l'éducation

